PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ ÚČTU NA WEBU ZMĚNY K LEPŠÍMU

Před užíváním účtu na webu Změny k lepšímu si prosím pozorně přečtěte následující podmínky užívání účtu. Vytvořením uživatelského účtu souhlasíte s tím, že budete právně zavázáni těmito podmínkami.

1. Obecné

1.1. Tyto podmínky musíte dodržovat, když uzavřete smlouvu s námi, spolkem **Změna k lepšímu, z. s.**, IČO: 097 64 313, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaný ve spolkovým rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 74246, (dále též „**Spolek**“) jako poskytovatelem a Vámi (dále též jako „**Uživatel**“) jako uživatelem účtu na webu www.klepsimu.cz (dále jen „**Účet**“).

1.2. **Účet** zahrnuje veškeré produkty a služby, které Vám poskytujeme v rámci uživatelského účtu. Těmito produkty jsou zejména kurzy obsahující video materiály a textové materiály.

1.3. **Informace o zpracování Vašich osobních údajů** námi, ke kterému dochází v souvislosti s Vaším užíváním Účtu, jsou upraveny v dokumentu s názvem Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný zde [odkaz na Zásady zpracování osobních údajů].

2. Registrace Účtu

2.1. Abyste měli přístup k Účtu, je potřeba se zaregistrovat. Při registraci zadáte e-mail a heslo. Heslo jste povinni držet v tajnosti a nikomu jej nemůžete sdělovat. Pokud byste heslo zapomněli, pomůžeme Vám jej obnovit na základě odeslání žádosti o obnovu hesla.

2.2. Účet Vám umožní zejména přihlašovat se na kurzy a účastnit se neplacených i placených kurzů.

2.3. **Smlouva mezi námi a Vámi a jako uživateli vzniká potvrzením Vašeho emailu** a to tak, že do formuláře k aktivaci Účtu vyplníte kód, který Vám zašleme na Váš e-mail.

3. Přihlašování na kurzy

3.1. V rámci Účtu Vám umožňujeme zúčastnit se kurzů. Některé kurzy jsou poskytované všem zdarma ihned po registraci, a k některým máte přístup pouze za úplatu.

3.2. **Kurz poskytovaný za úplatu si můžete zakoupit jen pokud jste právnickou osobou, nebo fyzickou osobou – podnikatelem**. Pro zakoupení kurzu poskytovaného za úplatu proto musíte vyplnit údaje o Vašem podnikání. Smlouva mezi námi a Vámi o užívání placeného kurzu vzniká doručením našeho e-mailu s potvrzením objednávky.

3.3. Podmínkou pro to, abychom Vám kurz zpřístupnili, je zaplacení ceny kurzu. Kurz můžete zaplatit způsobem uvedeným v objednávce, zejména online platební kartou nebo bezhotovostně na náš účet, pokud je v objednávce uveden nebo vám ho sdělíme individuálně. Vaše platební povinnost je splněna v okamžiku připsání celkové výše ceny kurzu na náš bankovní účet.

3.4. Pokud jste podnikatel, můžeme Vám placený kurz zpřístupnit zadarmo, a to pokud:

3.4.1. máte náš PROMO KÓD, který můžete zadat buď při registraci, nebo při objednání kurzu, nebo

3.4.2. jste naším členem, tedy členem spolku Změna k lepšímu, z. s.

3.5. Pokud jste fyzickou osobou – nepodnikatelem, můžeme Vám zdarma zpřístupnit kurz poskytovaný běžně za úplatu, a to pokud:

3.5.1. jste zaměstnancem člena Spolku, nebo

3.5.2. Vám kurz zpřístupníme z naší vůle.

4. Oprávnění k užívání kurzů (licence) a vlastnická práva

4.1. V rámci kurzů Vám můžeme zpřístupňovat obsah (zejména videa a textové a obrazové materiály), který je autorským dílem ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále jen „**Dílo**“). Tímto Vám **udělujeme právo užívat Dílo (licenci) za účelem shlédnutí či pročtení Díla, vzdělávání sebe, svých zaměstnanců nebo spolupracovníků.** Licence je udělena jako nevýhradní bez územního omezení na dobu přiměřeně nutnou k účasti na kurzech. Tato licence zahrnuje i veškeré Vám zpřístupněné úpravy, aktualizace, vylepšení, či jiné úpravy Díla, které provedeme.

4.2. Zavazujete se používat Dílo výhradně v souladu s těmito podmínkami. Dílo je **zakázáno** užívat následujícími způsoby:

4.2.1. udělit podlicenci třetí osobě, prodávat, pronajímat či jakkoliv jinak distribuovat Dílo;

4.2.2. pořizovat kopie Díla kromě pořízení kopií nutných k užívání Díla na Vašem zařízení;

4.2.3. upravovat, spojovat, distribuovat, překládat, analyzovat, dekompilovat či rozebírat Dílo, pokud to výslovně neumožňují tyto podmínky, naše předchozí ujednání nebo platné právní předpisy, od kterých se nelze smluvně odchýlit;

4.2.4. obcházet nebo odstraňovat opatření sloužící proti zneužití Díla;

4.2.5. užívat Dílo jakýmkoliv způsobem porušujícím platné právní předpisy nebo dobré mravy.

4.3. Dle našeho uvážení Vám můžeme poskytnout nebo jednostranně provést opravy, aktualizace nebo jiné úpravy kurzů za účelem odstranění nebo opravy chyb, závad nebo jiných problémů, za účelem prevence zneužití kurzů nebo porušení těchto podmínek či za účelem vylepšení kurzů a našich služeb.

4.4. Prohlašujeme, že máme veškerá oprávnění k uzavření této Smlouvy a k tomu, abychom Vám poskytli práva z ní vyplývající (zejména oprávnění k užití Díla).

4.5. Veškerá majetková práva k Dílu si ponecháváme my, nebo naši dodavatelé a poskytovatelé licencí. Nejsou na Vás převáděna žádná majetková práva. Kromě licence uvedené v odst. 4.1. Vám není udělena žádná jiná licence.

5. Odpovědnost Spolku

5.1. Opravňujeme Vás k užívání Účtu ve stavu „tak, jak je“, bez jakýchkoli záruk. Mimo jiné tedy neručíme za to, že Účet a jeho užití je vhodné pro konkrétní účel.

Neposkytujeme ani záruku, že Účet funguje bez jakékoliv chyby, závady, přerušení nebo jiného problému či v absolutním zabezpečení.

5.2. Nezaručujeme Vám jakýkoliv konkrétní výsledek vyplývající z užívání Účtu. Užívání Účtu je na Vaši výhradní odpovědnost, přičemž přebíráte odpovědnost za veškerá související rizika.

5.3. My, ani naši poskytovatelé licencí nejsme vůči Vám žádným způsobem odpovědní za jakékoli ztráty nebo škody související s užíváním Účtu, včetně ztráty dobré pověsti, ztrát způsobených přerušením pracovní aktivity, ztrát vyplývajících z poruchy nebo selhání Vašeho zařízení či jakýchkoliv dalších obchodních škod nebo ztrát.

5.4. V rozsahu omezení naší odpovědnosti uvedeného v tomto článku Vám neodpovídáme za jakoukoliv majetkovou, nemajetkovou, přímou, nepřímou, následnou, ekonomickou či jinou újmu vzniklou užíváním Účtu.

5.5. Pokud jste právnickou osobou, nebo fyzickou osobou – podnikatelem, vylučujeme aplikaci ustanovení o poskytování digitálního obsahu, tedy § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

5.6. Pokud jste fyzickou osobou – spotřebitelem, poskytujeme Vám veškerý digitální obsah zdarma a Vaše osobní údaje používáme jen za účelem poskytování digitálního obsahu a plnění zákonných povinností, a proto se na jeho poskytování neuplatní ustanovení § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6. Odpovědnost Uživatele

6.1. Odpovídáte nám za veškeré své jednání či opomenutí v Účtu a za škodu jím způsobenou nám nebo třetím osobám.

6.2. Zavazujete se, že pokud způsobíte škodu užíváním Účtu v rozporu s těmito podmínkami, odškodníte nás za veškerá plnění, která jsme byli nuceni vynaložit na uspokojení právních nároků třetích osob nebo na sankce udělené orgány veřejné moci, včetně přiměřených nákladů na právní obranu, které jsme museli uhradit v důsledku Vašeho porušení.

7. Trvání smluvního vztahu a jeho ukončení

7.1. Na náš smluvní vztah se použijí podmínky v aktuálním znění. Smluvní vztah můžete kdykoliv ukončit bez udání důvodů zrušením Vašeho Účtu.

7.2. Pokud tyto podmínky porušíte podstatným způsobem, jsme oprávněni s okamžitou účinností zablokovat Váš přístup k Účtu. Za porušení podmínek se považuje zejména vyplnění falešných nebo cizích podnikatelských údajů při registraci, užití PROMO KÓDU, který Vám neoprávněně sdělila třetí osoba, nebo porušení licenčních podmínek k Dílu. V takovém případě ztratíte veškerá oprávnění z těchto podmínek, zejména právo užívat Účet. Zaniknou i všechny ostatní naše závazky vůči Vám vyplývající z těchto podmínek.

8. Vaše spotřebitelská práva

8.1. Pokud jste spotřebitelem (obecně chápaný jako člověk jednající v osobní, neobchodní záležitosti), máte zvláštní spotřebitelská práva podle platných právních předpisů.

8.2. Jako spotřebiteli Vám poskytujeme Účet a všechny jeho služby zdarma. K Účtu proto nemáte práva z vadného plnění ani Vám neposkytujeme žádnou záruku.

8.3. V případě sporu s námi ohledně Vašich práv a povinností můžete podat návrh na mimosoudní řešení sporu. Údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení i formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce: www.coi.cz v českém a anglickém jazyce. Seznam orgánů jiných členských států Evropské unie, které jsou příslušené k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, je dostupný zde. Jako spotřebitel můžete využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

8.4. Digitální obsah, ke kterému máte v rámci Účtu přístup, funguje na standardních počítačích a mobilních zařízeních se standardním programovým vybavením a prohlížeči s přístupem k internetovému připojení s minimální rychlostí stahování a odesílání dat 5 Mbps. Za standardní programové vybavení považujeme pro textové soubory programy pro zobrazování .pdf souborů, jako je Adobe Acrobat Reader a aplikaci Náhled v zařízení s MacOS a pro video soubory programy sloužící k přehrání .mp4 a avi, jako je Windows Media Player, MP4 Viewer, VLC Media Player, KM Player nebo Quick Player. Za standardní prohlížeče považujeme Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer 11, Seznam.cz prohlížeč, Edge, Bravo, Opera, Safari v aktuální verzi.

9. Rozhodné právo a řešení sporů

9.1. Tyto podmínky, veškeré nároky s nimi související a jejich realizace, stejně jako užívání Účtu se řídí právním řádem České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého), včetně ustanovení o promlčení. To platí i pro závazky k náhradě újmy vzniklé porušením těchto podmínek nebo k vydání bezdůvodného obohacení vzniklého v souvislosti s těmito podmínkami.

9.2. K rozhodování jakýchkoliv sporů týkajících se závazků z těchto podmínek nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s těmito podmínkami, budou příslušné soudy České republiky dle sídla Změny k lepšímu. Volba příslušnosti soudu se spotřebiteli.

10. Úpravy a doplnění těchto podmínek

10.1. Vyhrazujeme si právo čas od času provádět úpravy a doplnění těchto podmínek podle svého uvážení. V takovém případě zveřejníme příslušné úpravy a aktualizované znění těchto podmínek a podnikneme přiměřené kroky k tomu, abychom Vás o tom informovali, zejm. prostřednictvím e-mailu.

10.2. Veškeré úpravy těchto podmínek jsou účinné jejich zveřejněním na našem webu. Přihlášením se do Účtu po zveřejnění aktualizovaného znění podmínek nám poskytujete Váš souhlas s aktualizovaným zněním těchto podmínek jako celku, čímž se pro Vás aktuální podmínky stávají závazné.

11. Ostatní

11.1. Nejste oprávněni Účet ani jakákoliv práva, která Vám vznikla vytvořením Účtu postoupit na třetí osobu.

11.2. Jsou-li nebo stanou-li se jakákoliv ustanovení těchto podmínek neúčinná, neplatná, nevymahatelná nebo neproveditelná, nejsou tím ostatní ustanovení těchto podmínek dotčena.

12. Podpora a kontakt

12.1. Při potížích s používáním Účtu nás prosím kontaktujte, jakmile se o potížích dozvíte. Technickou podporu poskytujeme prostřednictvím e-mailu: vzdelavani@klepsimu.cz.

12.2. Máte-li jakékoli dotazy, připomínky nebo nám chcete poskytnout zpětnou vazbu, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese vzdelavani@klepsimu.cz nebo na telefonu +420 606 119 418. Kontaktujte nás tímto způsobem také v případě, že máte jakékoli stížnosti ohledně našeho plnění těchto podmínek.